

**ΔΕΛΤΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΔΕΙΚΤΗ**
**ΤΡΑ09: ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ**
**ΟΡΙΣΜΟΣ - ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑ**

Ο δείκτης εκτιμά τις συνθήκες λειτουργίας της οδού σε κάθε κλάδο κυκλοφορίας, όπως τις αντιλαμβάνονται οι χρήστες της οδού και καθορίζεται βάσει ορισμένων οριακών τιμών παραμέτρων, όπως η ταχύτητα, η ροή και η πυκνότητα. Χαρακτηρίζεται ως επίπεδο Α, Β, C, D, E, F, με φθίνουσα ποιότητα συνθηκών. Η σκοπιμότητα του δείκτη έγκειται στον έλεγχο του επιπέδου εξυπηρέτησης στην Εγνατία Οδό.

**ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ-ΕΚΤΙΜΗΣΗ**

ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟ, 2009		
ΤΜΗΜΑ ΕΓΝΑΤΙΑΣ ΟΔΟΥ	Επίπεδο εξυπηρέτησης (30η ώρα έτους)	Επίπεδο εξυπηρέτησης (Ωρα αιχμής τυπικής ημέρας)
Α/Κ ΒΑΣΙΛΙΚΟΥ - Α/Κ ΝΕΟΧΩΡΙΟΥ	A	A
Α/Κ ΣΕΛΛΩΝ-ΤΥΡΙΑ-Α/Κ ΔΩΔΩΝΗΣ	A	A
Α/Κ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ-Α/Κ ΠΑΜΒΟΤΙΔΑΣ	A	A
Α/Κ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ-Α/Κ ΜΕΤΣΟΒΟΥ	A	A
Α/Κ ΝΟΤ. ΓΡΕΒΕΝΩΝ - Α/Κ ΑΝΑΤ. ΓΡΕΒΕΝΩΝ	A	A
Α/Κ ΑΝΑΤΟΛ. ΓΡΕΒΕΝΩΝ-Α/Κ ΔΥΤ. ΣΙΑΤΙΣΤΑΣ	A	A
Α/Κ ΚΟΖΑΝΗΣ - Α/Κ ΠΟΛΥΜΥΛΟΥ	A	A
Α/Κ ΠΟΛΥΜΥΛΟΥ - Α/Κ ΒΕΡΟΙΑΣ	A	A
Α/Κ ΚΟΥΛΟΥΡΑΣ - Α/Κ ΝΗΣΕΛΙΟΥ	B	A
Α/Κ ΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ (Κ1) - Α/Κ ΔΙΑΒΑΤΩΝ (Κ2)	B	A
Α/Κ ΔΙΑΒΑΤΩΝ (Κ2) - Α/Κ ΕΥΚΑΡΠΙΑΣ (Κ4)	C	B
Α/Κ ΣΕΡΡΩΝ - Α/Κ ΠΡΟΦΗΤΗ	B	A
Α/Κ ΠΡΟΦΗΤΗ - Α/Κ ΒΑΪΟΧΩΡΙΟΥ	B	A
Α/Κ ΡΕΝΤΙΝΑΣ-Α/Κ ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑΣ	B	A
Α/Κ ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑΣ - Α/Κ ΣΤΡΥΜΟΝΑ	A	A
Α/Κ ΑΓ.ΣΥΛΛΑ - Α/Κ ΛΕΥΚΗΣ ΑΜΜΟΥ	A	A
Α/Κ ΙΑΣΜΟΥ - ΔΥΤΙΚΟΣ Α/Κ ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ	A	A
ΔΥΤ. Α/Κ ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ - ΑΝΑΤ. Α/Κ ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ	A	A
Α/Κ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ - Α/Κ ΒΙ.ΠΕ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	A	A
Α/Κ ΒΙ.ΠΕ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ - Α/Κ ΑΡΔΑΝΙΟΥ	A	A

Πηγή Δεδομένων: Τμήμα Κυκλοφορίας - Διεύθυνση Υποστήριξης Δικτύου, Τομέας Λειτουργίας, Εκμετάλλευσης και Συντήρησης - ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε.

Στον παραπάνω πίνακα παρουσιάζεται το εκτιμώμενο επίπεδο εξυπηρέτησης στα τμήματα της Εγνατίας Οδού που είναι σε λειτουργία και για τα οποία υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία κυκλοφοριακών φόρτων. Όπως φαίνεται, στη συντριπτική πλειονότητα των τμημάτων το επίπεδο εξυπηρέτησης κατά τις ώρες αιχμής μιας τυπικής μέρας είναι Α. Εξαιρέση αποτελεί το τμήμα μεταξύ των κόμβων Ιωνίας και Ευκαρπίας στην περιαστική περιοχή της Θεσσαλονίκης, στο οποίο το επίπεδο εξυπηρέτησης γίνεται Β.

Το επίπεδο εξυπηρέτησης δε διαφοροποιείται σημαντικά ούτε κατά τις περιόδους αιχμής (πχ 30η ώρα έτους) όπου και πάλι παρατηρείται μικρή υποβάθμισή του στα τμήματα της Κεντρικής Μακεδονίας.

**Επίπεδο Εξυπηρέτησης Α.** Συνθήκες ελεύθερης ροής με χαμηλούς κυκλοφοριακούς φόρτους και υψηλές ταχύτητες. Η πυκνότητα κυκλοφορίας είναι μικρή και οι ταχύτητες καθορίζονται μόνο από τις επιθυμίες των οδηγών, τα όρια ταχύτητας και τις επικρατούσες οδικές συνθήκες.

**Επίπεδο Εξυπηρέτησης Β.** Σταθερή ροή με ταχύτητες που αρχίζουν να περιορίζονται κάπως από τις κυκλοφοριακές συνθήκες. Οι οδηγοί έχουν ακόμα τη δυνατότητα, μέσα σε λογικά περιθώρια, να διαλέξουν την ταχύτητά τους και τη λωρίδα κυκλοφορίας.

**Επίπεδο Εξυπηρέτησης C.** Η στάθμη C βρίσκεται ακόμα στη ζώνη της σταθερής ροής αλλά η ταχύτητα και οι ελιγμοί ελέγχονται περισσότερο από τους υψηλότερους κυκλοφοριακούς φόρτους. Η ελευθερία επιλογής ταχύτητας, αλλαγής λωρίδας κυκλοφορίας και προσπεράσματος περιορίζεται για τους περισσότερους από τους οδηγούς. Η ταχύτητα λειτουργίας όμως βρίσκεται ακόμα σε ικανοποιητικό επίπεδο.

## ΜΕΤΑΔΕΔΟΜΕΝΑ

### Πηγές

Τμήμα Κυκλοφορίας - Διεύθυνση Υποστήριξης Δικτύου, Τομέας Λειτουργίας, Εκμετάλλευσης και Συντήρησης - ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε..

URL: <http://www.egnatia.eu/page/default.asp?la=1&id=257>

Email: [traffic@egnatia.gr](mailto:traffic@egnatia.gr)

### Μεθοδολογία

Για την εκτίμηση του δείκτη (επίπεδο εξυπηρέτησης) λαμβάνονται υπόψη τα συλλεγόμενα κυκλοφοριακά στοιχεία (της ώρας αιχμής) και οι εκτιμήσεις για την

κυκλοφοριακή ικανότητα των επιμέρους τμημάτων της Εγνατίας Οδού. Η επεξεργασία των δεδομένων και ο προσδιορισμός του επιπέδου εξυπηρέτησης γίνεται από το Τμήμα Κυκλοφορίας της ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε., το οποίο διεξάγει συστηματικές κυκλοφοριακές μετρήσεις στα οδικά τμήματα της Εγνατίας οδού που παραδίδονται σε κυκλοφορία. Πιο συγκεκριμένα, έχει αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο σύστημα συλλογής και επεξεργασίας των κυκλοφοριακών μετρήσεων, το οποίο στην τελική ανάπτυξή του θα αποτελείται από 65 συνολικά σταθμούς μέτρησης της κυκλοφορίας (συμπεριλαμβανομένων και των σταθμών διοδίων). Τα συστήματα που χρησιμοποιούνται στους σταθμούς μετρήσεων κυκλοφορίας είναι συστήματα επαγωγικών βρόχων και ραντάρ μικροκυμάτων, ενώ η συλλογή των μετρήσεων γίνεται με ειδικό λογισμικό Τηλεμετρίας και με τη χρήση εξοπλισμού τηλεματικής, έτσι ώστε να μεταφέρονται δεδομένα από όλα τα απομακρυσμένα σημεία του οδικού άξονα στα κεντρικά γραφεία της ΕΓΝΑΤΙΑ ΟΔΟΣ Α.Ε. στη Θεσσαλονίκη.